

### **Voorwaarden Nissan Card Verlengd m.i.v. 2008**

Of u nu pech heeft of u krijgt te maken met schade, via de 24-uurs Nissan Alarm Service heeft u recht op de beste service, waar u ook bent. In binnen- en buitenland dus!

In deze voorwaarden vindt u gedetailleerde informatie over de 24-uurs Nissan Alarm Service die gekoppeld is aan uw Nissan Card.

#### **Algemeen**

- De Nissan Card Verlengd geldt niet voor Nissan voertuigen die onder garantie vallen. Zowel fabrieksgarantie, als Nissan Verlengde Garantie. De Nissan voertuigen welke onder garantie vallen, profiteren reeds van de services die de Nissan Card biedt
- De kosten van de Nissan Card zijn € 34,95 per jaar. Na dit jaar verloopt de kaart en wordt dus niet automatisch verlengd
- De geldigheidsduur van de Nissan Card Verlengd is twaalf maanden en gaat in 24 uur na de datum en het tijdstip van aanvraag
- Er geldt geen leeftijdsbeperking voor de auto om in aanmerking te komen voor een Nissan Card
- Voor de aanvraag en de servicegraad van een Nissan Card Verlengd geldt geen kilometerbeperking
- De Nissan Card is geldig zolang u uw auto volgens het (Nissan) onderhoudsschema laat onderhouden en ook uw eventuele reparaties en APK laat uitvoeren bij de officiële Nissan dealer
- Tevens auto's van een ander merk, mits onderhouden door de Nissan dealer, komen in aanmerking voor een Nissan Card Verlengd
- Er geldt geen opzegtermijn indien u niet langer van uw Nissan Card gebruik wilt maken.
- De Nissan Card is gekoppeld aan uw kenteken en dus overdraagbaar als u uw auto verkoopt
- De Nissan Card bevat nauwelijks een wachttijd. 24 uur na aanvraag is deze reeds geldig
- De Nissan Card geeft bovendien bij vooruitbreuk, wanneer u de voorruit door uw Nissan dealer laat vervangen, recht op een vergoeding van € 68,- als compensatie voor het eigen risico van uw verzekering of € 68,- korting

#### **Hulpverlening door de Nissan Alarm Service binnen Nederland.**

Nissan biedt u een 24-uurs Nissan Alarm Service die bereikbaar is onder het volgende telefoonnummer: +31 ( 0) 26 - 4428080. Binnen Nederland kan de Nissan Alarm Service, indien u beschikt over een geldige Nissan Card, het volgende voor u verzorgen:

##### *In geval van pech in Nederland*

U heeft recht op de volgende hulp:

- gratis (nood)reparatie van de auto ter plekke
- gratis onbeperkt transport van uw auto naar de eigen Nissan dealer, indien reparatie bij de dichtstbijzijnde Nissan dealer niet mogelijk is en indien de afstand niet meer dan 50 kilometer is
- gratis assistentie bij pech als gevolg van eigen gebrek bijvoorbeeld een lekke band, verloren sleutels, een lege accu of een lege/ verkeerd gevulde brandstoftank
- gratis vervoer van u en uw passagiers naar de Nissan dealer die uw auto zal repareren;
- gratis gebruik maken van een taxi naar één bestemming (maximaal 50 kilometer) in Nederland of 1ste klas treinrit naar één bestemming in Nederland
- gratis vervangend vervoer bij stranding voor maximaal 3 werkdagen indien reparatie niet op dezelfde dag mogelijk is
- gratis hotel voor maximaal 3 overnachtingen voor bestuurder en uw mede-inzittende(n) inclusief ontbijt (maximaal 3 sterren)

Let wel dat er binnen het hulpverleningspakket voorzien wordt of in hotelaccommodatie of in vervangend vervoer of in vervoer per taxi/trein.

U heeft geen recht op hotelovernachtingen of een vervangende auto of in vervoer per taxi/trein bij incidenten door eigen gebrek, bijvoorbeeld een lekke band, verloren sleutels, een lege accu, een lege/ verkeerd gevulde brandstoftank.

In alle overige gevallen is de organisatie van de hulpverlening door de Nissan Alarm Service gratis, doch zullen feitelijk verleende diensten in rekening worden gebracht.

#### *In geval van schade in Nederland*

In geval van schade is de organisatie van de hulpverlening door Nissan Alarm Service kosteloos. In overleg met u wordt de auto getransporteerd naar uw Nissan dealer. Verdere hulpverlening wordt afgehandeld op grond van uw verzekering.

#### **Hulpverlening door de Nissan Alarm Service buiten Nederland**

Indien u met pech of schade buiten Nederland, doch binnen Europa wordt geconfronteerd, kan de Nissan Alarm Service u, indien u over een geldige Nissan Card beschikt, eveneens van dienst zijn door op snelle wijze een afdoende oplossing te vinden voor het ontstane ongemak. U dient daarvoor het volgende telefoonnummer in Nederland te kiezen: +31 ( 0) 26 – 4428080.

Onmiddellijk nadat u de noodzakelijke informatie hebt verstrekt, zal de Nissan Alarm Service alles in het werk stellen om de hulpverlening met spoed op gang te brengen. Hierbij kunt u rekenen op dezelfde dienstverlening als in Nederland, waarbij er geen kosten in rekening zullen worden gebracht indien de pech ter plaatse verholpen kan worden. Als de reparatie niet ter plaatse kan worden uitgevoerd, zal uw auto kosteloos worden vervoerd naar de dichtstbijzijnde Nissan dealer.

#### *In geval van pech in Europa, doch buiten Nederland*

U heeft recht op de volgende hulp:

- gratis (nood)reparatie van de auto ter plekke
- gratis onbeperkt transport van uw auto naar de dichtstbijzijnde Nissan dealer
- gratis assistentie bij pech als gevolg van eigen gebrek bijvoorbeeld een lekke band, verloren sleutels, een lege accu of een lege/ verkeerd gevulde brandstoftank
- vervangend vervoer bij stranding voor maximaal 3 werkdagen indien reparatie niet binnen 6 uur mogelijk is
- hotel voor maximaal 3 overnachtingen voor bestuurder en uw mede-inzittende(n) inclusief ontbijt (maximaal 3 sterren)
- indien reparatie door de dealer niet binnen 3 werkdagen mogelijk is, heeft u recht op repatriëring of vervangende chauffeur naar Nederland. Om de eventueel gerepareerde auto op te halen heeft één persoon recht op een 1ste klas treinrit of economy class vliegtuig indien de reis met trein langer dan zes uur is, ook heeft u recht op kostenvergoeding voor de aan en afvoer naar het vliegveld of station per taxi of openbaar vervoer
- u heeft recht op de doorreis naar één bestemming in het Nederland of de reis/ eindbestemming in het buitenland, hierbij heeft u recht op een 1ste klas trein of economy class met het vliegtuig indien de treinreis langer dan 6 uur is
- u heeft recht op stallingkosten voor maximaal 10 dagen

Let wel dat er binnen het hulpverleningspakket voorzien wordt of in hotelaccommodatie of in vervangend vervoer of in vervoer per taxi/trein.

U heeft geen recht op hotelovernachtingen of een vervangende auto of in vervoer per taxi/trein bij incidenten door eigen gebrek, bijvoorbeeld een lekke band, verloren sleutels, een lege accu of een lege/ verkeerd gevulde brandstoftank.

In alle overige gevallen is de organisatie van de hulpverlening door de Nissan Alarm Service gratis, doch zullen feitelijk verleende diensten in rekening worden gebracht.

#### *In geval van schade in Europa, doch buiten Nederland*

In geval van schade is de organisatie van de hulpverlening door Nissan Alarm Service kosteloos. In overleg met u wordt de auto getransporteerd naar een Nissan dealer. Verdere hulpverlening wordt afgehandeld op grond van uw verzekering.

*In het buitenland gemaakte kosten*

U hoeft voor hulp ter plaatse en transport in het buitenland niet te betalen indien:

- u beschikt over een geldige Nissan Card
- de hulpverlening ter plaatse en het eventuele transport van de auto door bemiddeling van de Nissan Alarm Service tot stand zijn gekomen

U hoeft voor uw hotelovernachting of autohuur in het buitenland niet te betalen indien;

- u beschikt over een geldige Nissan Card
- uw auto buiten Nederland, binnen Europa, wordt getroffen door een mechanisch defect (niet in geval van b.v. ongevallen, calamiteiten, diefstal, etc.)
- dit defect verder rijden onmogelijk maakt en de auto niet dezelfde dag gerepareerd kan worden
- de Nissan Alarm Service uw hotelreservering of huurauto heeft verzorgd

Mocht u op grond van bovenstaande voorwaarden wel recht hebben op gratis hulp, transport, hotelovernachting of vervangende auto, maar hiervoor onverhoopt toch moeten betalen, dan kunt u deze kosten vergoed krijgen wanneer u de originele factuur met vermelding van uw kenteken stuurt aan: Nissan Alarm Service, Postbus 9230, 6800 KM Arnhem.